



# Gedoe met registratie opleidingspunten ETW en ETT

## Moeten boomverzorgers ETW- en ETT-hercertificeringspunten voorlopig zelf bijhouden?

**Hercertificeringspunten werden altijd bijgehouden in Mijn ETW, dat werd gehost door IPC Groene Ruimte. Sinds Mijn ETW is overgezet naar Examenpunt.nl (ook uit de IPC-stal) is aan die vanzelfsprekendheid een einde gekomen.**

Auteur: Hein van Iersel

Rondom de transitie van Mijn ETW naar Examenpunt.nl is het nodige misgegaan. Boomverzorger Eddie Bouwmeester concludeert daaruit: 'Je moet het eigenlijk zelf bijhouden op dit moment. Ik begrijp niet waarom de instanties het niet in één keer goed oppakken.'

### Certificering

Al meer dan tien jaar geldt voor European Tree Workers dat ze iedere drie jaar een aantal opleidingsuren moeten maken om gecertificeerd te blijven. Dit geldt sinds medio 2022 ook voor European Tree Technicians (ETT'ers). ETW'ers konden daarbij altijd kiezen: de administratie van die opleidingspunten regelen via de

website Mijn ETW, of deze punten zelf administreren, om dan in één keer de hercertificering aan te vragen. Concreet gaat het bij het ETW-certificaat om 30 opleidingsuren en bij ETT om 45 uren,. Allebei per drie jaar.

Zowel het ETW- als het ETT-certificaat is geïntroduceerd door de EAC, de European Arboricultural Council. De VHG is aan de EAC verbonden als *national member*, Praktijk Centrum Bomen en IPC Groene Ruimte zijn dat als *certification centre*. Dat betekent dat ze namens de EAC examens mogen afnemen, maar ook dat ze gedelegeerd door de VHG mogen bepalen welke evenementen, lezingen en cursussen voldoende kwaliteit hebben om mee te tellen voor de driejaarlijkse hercertificering.

### Mijn ETW

Hoewel Mijn ETW eigendom was van IPC Groene Ruimte, konden ook andere partijen via een medewerkster van IPC gebruik maken van het systeem. De belangrijkste partij was in dit geval PCBomen. Dat is de enige andere partij die het recht heeft om ETW-examens af te nemen. Willem van Delft van PCBomen:

'Wij hebben de afgelopen jaren vele tientallen activiteiten in Mijn ETW geplaatst. Mijn ETW was misschien een beetje ouderwets, maar het werkte verder goed.'

Johan van Apeldoorn, directeur van IPC Groene Ruimte erkent dat Mijn ETW inmiddels wat gedateerd en ouderwets was. Maar het systeem kende – aldus Van Apeldoorn – ook een technische uitdaging. De software waarmee het systeem was gebouwd, werd niet langer ondersteund. Daarom moest het wel opnieuw vormgegeven worden. 'We zijn toen in gesprek gegaan met betrokkenen om de functionaliteiten van het nieuwe systeem te bepalen. Dit was mede het moment voor IPC Groene Ruimte om de keuze te maken om opleiden te scheiden van het kwalificeren en examens onafhankelijk af te laten nemen door Examenpunt.nl' Ook Erik Poelman, tot voor kort directeur van IPC Groene Ruimte en nu verantwoordelijk voor de aparte bv Examenpunt.nl, haalt dit aspect aan. Volgens Poelman is Mijn ETW ongeveer tien jaar geleden op verzoek van de VHG opgezet. Poelman: 'Een aantal jaren geleden hebben wij als IPC aan de VHG en de Vakgroep Bomen laten



weten dat de site verouderd was en dat wij deze uit de lucht zouden halen.'

## Examenpunt.nl

In april van dit jaar kondigde IPC Groene Ruimte in een persbericht op zijn eigen site aan te gaan stoppen met de ondersteuning van dit volgens het persbericht verouderde systeem. De herregistratie verhuisde naar een dochterbedrijf van IPC Groene Ruimte: Examenpunt.nl. Deze site draaide al enige jaren voor onder andere Stadswerk en de Stichting Veilig Spelen.

Volgens Van Delft kwam deze verhuizing voor PCBomen als een grote verrassing. Hij zou daar nooit eerder over geïnformeerd zijn. Hij meldt over de nieuwe site: 'Wij hebben er naar gekeken en vastgesteld dat deze site voor ons niet werkt. Voor het toekennen van hercertificerings-uren moeten wij persoonsgegevens invullen die wij niet hebben of niet kunnen vrijgeven. Verder kost ons veel tijd om cursisten in te voeren en punten toe te kennen. Wij denken daarnaast ook dat de site niet voldoet op het

gebied van privacy (AVG). Wij hebben hierdoor na de omzetting naar het nieuwe platform ook geen activiteiten van onszelf meer op de agenda van deze site geplaatst.'

Poelman bestrijdt dat de nieuwe site niet AVG-compliant zou zijn. Een AVG compliance test zou dat hebben bewezen. Sterker nog, in de visie van Poelman was de oude site Mijn ETW totaal niet aangepast aan de privacyregels. Poelman hoopt van harte dat PCBomen zich alsnog aansluit bij Examenpunt.nl. 'Het is in het belang van de groene sector als geheel dat er op dit gebied zo goed mogelijk wordt samengewerkt.' Daarbij redeneert hij ook vanuit gezond eigenbelang: 'Wij hebben ongeveer honderdduizend euro geïnvesteerd in de nieuwe opzet. En dat zal terugverdiend moeten worden. Wij hoeven geen winst te maken maar willen wel graag de investering terugverdienen. Het uiteindelijke doel is om de nieuwe site onder te brengen in een onafhankelijke stichting, met in het bestuur de directeurs van verschillende organisaties die met Examenpunt.

nl samenwerken. Dat is geen nieuws. Dat staat al langer in al onze contracten en hebben we van het begin af aan verteld.'

## Kinderziektes

Poelman erkent dat Examenpunt.nl direct na de start last had van kinderziektes. 'Dat betrof vooral ETW'ers met heel veel punten. Daar zijn inderdaad punten verdwenen. Inmiddels draait de site prima en zijn de problemen verholpen. Voor de diploma's die PCBomen afneemt, geldt dat natuurlijk niet, want die worden op dit moment niet ingevoerd in het systeem.'

## Nuance

Jan Willem de Groot, voorzitter van de Vakgroep Boomspecialisten van de VHG en directeur van Terra Nostra, kent de problematiek en wil de heisa liefst wat nuanceren: 'In Nederland zijn we eigenlijk wat verwend op dit gebied. Overal in het buitenland houden ETW'ers en ETT'ers hun eigen opleidingsuren bij. Alleen in Nederland hadden wij daar een systeem voor. Heel makkelijk, maar feitelijk is dat natuurlijk helemaal niet nodig. Als Terra Nostra doen wij het zelf voor onze medewerkers. Het is tenslotte in ons bedrijfsbelang dat ze goed zijn opgeleid.'

## Validatiecommissie

De Groot vindt de hele discussie over het registreren van opleidingsuren daarom ook niet zo interessant: 'Ik hoor zeggen dat mensen hun opleidingsuren kwijt zouden zijn. Dat is natuurlijk vervelend, maar niet iets waarbij wij als VHG een rol willen of kunnen spelen. Wat ik veel belangrijker vind, is dat we zo snel mogelijk een goede validatiecommissie optuigen. Begin september is er een bijeenkomst waarop alle betrokken partijen bij elkaar komen. Over het registreren van opleidingspunten kan ik alleen maar zeggen dat het iedereen vrij staat om een dergelijk systeem op te zetten.'

Poelman op zijn beurt ziet de bijeenkomst met belangstelling en vertrouwen tegemoet. 'In ons systeem zit een aparte module waarin een validatiecommissie punten kan toekennen aan bepaalde evenementen en opleidingen.'



**Jan Willem de Groot**

*Terra Nostra*



**Eddie Bouwmeester**

*Bouwmeester Boomverzorging*



**Johan Van Apeldoorn**

*IPC Groene Ruimte*



**Erik Poelman**

*Examenpunt.nl*



**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!