



Nederland heeft inmiddels meer dan 150 ETT'ers. Dat is voor een predikaat dat nog maar net vijf jaar bestaat, een fantastische score. Toch is het maar een deel van het verhaal. ETT'ers klagen dat hun predikaat onvoldoende bekend is bij de opdrachtgever. Reden genoeg voor de Stuurgroep ETT om op 25 november jl. in Nieuwegein een congres te organiseren over dit onderwerp.

Auteur: Hein van Iersel

## ETT'er: zorg dat je opvalt, dan val je niet om

### ETT-congres: 'Hoe krijgen we de European Tree Technician wat meer op de kaart?'

ETT'ers zouden geen ETT'ers zijn als de centrale vraag van het congres 'Hoe krijgen we het vak van European Tree Technician wat meer op de kaart?' werd begraven in een stortvloed van lezingen die meer gericht waren op het vak van boomverzorging dan op het imago en/of de bekendheid van het vak.

De centrale gedachte hierachter is dat opdrachtgevers, en dan vooral opdrachtgevers in de openbare ruimte, zich meer en meer richten op een regierol. Dat betekent dat kennis verdwijnt bij de overheden en dus op een andere manier zal moeten worden ingevuld. Dagvoorzitter en directeur van IPC Groene Ruimte Ruud Mantingh verwoordde het als volgt: "De ETT'er moet voor de klant symbool staan voor kwaliteit, maar weet de klant wel waar de ETT'er symbool voor staat?"

De centrale lezing van de dag was voor mij dan ook de presentatie van Judith van Heck van het communicatiebureau Imagro. Zij benaderde het vak van European Tree Technician strikt vanuit de merkbeleving. Dus niet: wat kan of wat doet een ETT'er?, maar welk beeld heeft de buitenwereld van een European Tree Technician? Het aardige daarbij was dat Van Heck geen oordeel velde over het vak, maar door het stellen van vragen en het geven van voorbeelden dat inzicht bij de aanwezige ETT'ers probeerde op te wekken.

Uit de lezing van Van Heck, maar ook uit het aansluitende forum kwamen geen oplossingen of zelfs maar het begin van oplossingen. Dat was

wellicht niet de ambitie van de organisatie, maar het zou wel mooi meegenomen zijn. Ik kan me voorstellen dat het frustrerend is voor een ETT'er om door opdrachtgevers na een lange, intensieve en dure studie op één lijn gesteld te worden met een ETW'er, zoals een van de aanwezigen tijdens het forum vermeldde.

Heel kort samengevat was de stelling van Judith van Heck dat ETT zo iets lijkt te zijn als een groep mannen op een eiland dat niemand weet te liggen. Het kennisniveau is uitstekend, maar het vak leeft duidelijk onvoldoende bij de opdrachtgever. Een complicerende factor daarbij is ook dat ETT'ers weliswaar collega's van elkaar zijn, maar in de markt ook weer concurrenten.

#### Bomen en infra

Het imago van de ETT'er was zoals gezegd niet het enige onderwerp van het congres dat door ongeveer tachtig personen werd bezocht. Een ander belangrijk thema was Bomen & Infra, iets wat samenhangt met de nieuwe CROW-publicatie Bomen en Infra. Hierover werd een presentatie verzorgd door Cecil van Iperen.

#### Andere presentaties tijdens het eerste ETT-congres betroffen:

- 'Nieuwe natuurwetgeving' door Rob Borst van IPC Groene Ruimte;
- 'Bomen en openbare verlichting' door Harrie Besselink van CityTec;
- 'Bomen en kabels; een ondergrondse ontmoeting' door Chiel van den Berg van CROW;
- 'Rioolaanleg en -renovatie' door Ane Jutte van Nelis Infra;
- 'Bomen; van beleid naar praktijk' door Jos van de Vondervoort van Gemeentewerken Utrecht.