

# Autoverkoper

Deze ochtend in mijn lokale nieuwsblad gelezen over een nieuw type autoverkoper. Een verkoper die veel minder belooft en daardoor –zo luidt het artikel-tje- veel hoger scoort op zaken als klanttevredenheid. Autoverkopers gelden natuurlijk als ronduit onbetrouwbaar. Maar de autoverkoper over wie dit stukje ging, had dit simpelweg opgelost door veel minder te beloven en minder service te verlenen, maar door wel uit te voeren wat belooft was. Ik hoor u nu denken: 'Dit heeft toch helemaal niets te maken met bomen en daar gaat dit vakblad toch over?' Ik weet dat nog niet zo. Ook in groen zijn de verwachtingen vaak hoog gespannen over nieuwe producten en de verkopende partij heeft meestal allerlei grote en kleine pseudowetenschappelijke onderzoekjes in de aktetas waarmee nog al eens een keer overspannen verwachtingen worden gewekt. 'Stop maar een knoflookpilletje in de grond en al uw zorgen zijn over. Luizen, spintkevers en eikenprocessierups: allemaal verleden tijd. Heeft u last van bloedingsziekte? Goed om te horen, dan werkt het daar voortaan ook tegen.

## Stop maar een knoflookpilletje in de grond en al uw zorgen zijn over

In het huidige internettijdperk hoeft dat eigenlijk toch helemaal niet meer. De klant is inmiddels vaak beter geïnformeerd dan de verkoper. Het enige strategische voordeel dat de verkoper nog heeft, is het feit dat hij dag in dag uit bij gemeentelijke inkopers op de stoep staat en daardoor haarfijn weet aan te voelen voor welke argumenten de kopende partij gevoelig is en welke thema's spelen onder de doelgroep.

Voor de rest zullen veel van dit soort verkopers binnenkort hun boedeltje bij elkaar mogen pakken. Door internet is het mogelijk om je spullen gewoon via een webshop bij elkaar te harken.

## Luizen, spintkevers en eikenprocessierups allemaal verleden tijd

Binnenkort de derde editie van onze Demodag Bomen. Dit jaar over een uiterst belangrijk en standaard onderbelicht thema: groeiplaatsen. Vorige week nog werden in een grote stad in het zuiden van het land een hele rij linden in kikkerkuiltjes geplaatst. Iedere boom kreeg twee kruiwagentjes potgrond mee –zo uit de schappen van de Intratuin als je mij vraagt- en klaar is Kees. Je zou denken dat wij anno 2013 toch voort wel weten dat dit niet gaat werken. Maar nee, dit gebeurt nog iedere dag.



## Weer een hele rij linden in kikkerkuiltjes

Ik hoop dat onze dag toch weer iets doet aan het bewustzijn rondom dit thema.

Kijk ook eens op [www.demodagbomen.nl](http://www.demodagbomen.nl)

Met vriendelijke groet,

Hein van Iersel  
[hein@nwst.nl](mailto:hein@nwst.nl)  
Hoofdredacteur