



Van papieren lijstje naar app: Veldcheck digitaliseert natuur- controle in het veld

Voor veel boomverzorgers hoort het bij de dagelijkse routine: gewapend met een papieren veldcheck controleren of er nesten, holen of andere beschermde soorten aanwezig zijn.

Die controle gebeurt vaak wel, maar wordt niet altijd vastgelegd. De app Veldcheck, die in januari is gelanceerd, moet daar verandering in brengen.

Auteur: Manon Botterblom

Met Veldcheck worden papieren controles overbodig en kan worden vastgelegd wat er in het veld gecontroleerd wordt, waar dat gebeurt en welke maatregelen er eventueel worden genomen.

Bewijsvoering in plaats van afvinken

Volgens William Krijger, ecooloog en manager bij Veldcheck, zit daar precies de kern van het probleem. Veel bedrijven voeren controles wel uit, maar kunnen achteraf niet aantonen dat ze dat ook echt hebben gedaan. 'Er wordt gewoon gevraagd: check iedere dag je werkplek op flora en fauna. Maar hoe ga je bewijzen dat je dat hebt gedaan als er iets misgaat?' Met de app

wordt die stap digitaal vastgelegd. Gebruikers maken per project dagelijkse inspecties, voeren waarnemingen toe en koppelen daar foto's en locaties aan. Ook maatregelen, zoals het overslaan van een boom met een nest, worden direct geregistreerd. 'Zie je een nest met een broedende vogel, dan sla je die boom over. Maar dat documenteer je dus ook. Je laat zien: we hebben deze boom bewust niet gesnoeid om deze bepaalde reden,' legt Krijger uit.

Van losse papieren naar één systeem

In de praktijk bestaat de administratie vaak uit losse onderdelen: een papieren formulier, een foto op de telefoon en eventueel een locatie in

en dat er een vogel in zit. Dat is genoeg om de juiste maatregel te nemen,' aldus Krijger. De app is daarom zo ingericht dat ook uitvoerders met beperkte groenkennis ermee kunnen werken. Dat is volgens hem noodzakelijk, omdat de dagelijkse controle in de praktijk niet door ecologen wordt uitgevoerd, maar door uitvoerend personeel.

Ontstaan vanuit de praktijk

Veldcheck is niet ontwikkeld door een softwarebedrijf, maar komt voort uit de dagelijkse praktijk van Erik Braam Landschapsverzorging. Aanleiding hiervoor waren situaties waarbij informatie verloren ging of niet goed werd vastgelegd. 'Belangrijke papieren verdwenen in de werkbuss. Toen hebben we gezegd: dit moet anders. We gaan iets maken wat online is en wat je snel kunt invullen,' vertelt Krijger. De eerste versie ontstond ongeveer vijf jaar geleden voor intern gebruik. Pas het afgelopen jaar is de app doorontwikkeld tot een product voor de markt, toen bleek dat de digitale werkwijze in de praktijk beter werkte en zorgde voor meer structuur en duidelijkheid binnen het eigen bedrijf.

Wennen aan een nieuwe werkwijze

De overstap van papier naar digitaal vraagt volgens Krijger wel een andere manier van werken. 'Het is niet zo vanzelfsprekend als een papiertje. Maar dat komt ook omdat het meer kan dan een papiertje.' Gebruikers moeten in het begin even worden meegenomen in het systeem, merkt Krijger. Daarom kiest Veldcheck er bewust voor om bedrijven persoonlijk uitleg te geven. Dat Veldcheck hiervoor het hele land doorrijdt, puur voor de uitleg? Dat hoort er volgens hem gewoon bij: de persoonlijke uitleg is essentieel om bedrijven echt mee te krijgen. Pas wanneer gebruikers zien hoe de app werkt en wat je ermee kunt vastleggen, wordt de meerwaarde duidelijk. Een telefonische toelichting of online uitleg is volgens hem vaak niet voldoende. Juist door samen door de app te lopen en voorbeelden uit de praktijk te laten zien, wordt de drempel lager om ermee te gaan werken.

'De pakkans wordt groter. En als je het dan niet op orde hebt, kan dat veel geld kosten'

Markt moet nog wennen

Hoewel de eerste reacties positief zijn, merkt Veldcheck dat de sector nog moet wennen aan digitalisering van deze stap. 'Veel bedrijven doen het al jaren op hun eigen manier. Wat de boer niet kent...,' merkt Krijger. Vooral bij grotere opdrachtgevers, zoals gemeenten en waterschappen, verloopt adoptie langzaam. Besluitvorming kost tijd en bestaande systemen zijn lastig te vervangen. Tegelijk ziet Krijger juist daar kansen. 'Als je als aannemer kunt laten zien dat je je zaken beter op orde hebt, dan werkt dat in je voordeel richting opdrachtgevers.'

Toekomst: standaard onderdeel van het werk

Veldcheck richt zich voorlopig vooral op boomverzorgers en groenbedrijven, maar begint ook voorzichtig te kijken naar opleidingen. Door studenten bijvoorbeeld met de app te laten werken, kan de werkwijze volgens Krijger sneller gemeengoed worden. 'Als je het nu standaard maakt in opleidingen, nemen mensen dat mee in hun werk. Dan wordt het vanzelf normaal,' vindt hij. De verwachting is dat documentatie in het veld een steeds grotere rol gaat spelen, mede door strengere regelgeving en handhaving. 'De pakkans wordt groter. En als je het dan niet op orde hebt, kan dat veel geld kosten. Dan is het beter om het gewoon goed vast te leggen,' aldus Krijger.



William Krijger

een kaartapp. Dat maakt het lastig om overzicht te houden. 'Nu heb je alles bij elkaar in één document. Een foto, een locatie en je maatregelen. Dat krijg je op papier nooit zo compleet,' zegt Krijger. Daarnaast kunnen opdrachtgevers live meekijken bij projecten. Dat zorgt volgens hem voor meer transparantie richting gemeenten en waterschappen, die steeds vaker vragen om onderbouwing van werkzaamheden.

Laagdrempelig voor de praktijk

Bij de ontwikkeling van de app is bewust gekozen voor eenvoud. Niet iedere gebruiker heeft uitgebreide ecologische kennis. 'Je hoeft geen ecooloog te zijn. Iedereen ziet dat het een nest is

'We gaan iets maken wat online is en wat je snel kunt invullen'

